



SALINAN  
KEPUTUSAN  
REKTOR INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
Nomor : 214/I3/PL/2010

Tentang

PEMBENTUKAN  
TIM PENELITI SURVEI OPINI PELANGGAN  
REFORMASI BIROKRASI KEMENTERIAN KEUANGAN RI  
REKTOR INSTITUT PERTANIAN BOGOR

- Menimbang :
- a. bahwa Kementerian Keuangan RI telah melaksanakan reformasi birokrasi dan untuk mengetahui dan mengevaluasi pendapat/kepuasan pelanggan (pengguna jasa) terhadap pelayanan dari unit-unit penyampai jasa di lingkungan Kementerian Keuangan RI, akan dilakukan penelitian dalam bentuk Survei Opini Pelanggan (Pengguna Jasa);
  - b. bahwa dalam rangka pelaksanaan kegiatan penelitian sebagaimana dimaksud pada butir a tersebut di atas, telah dilakukan kerjasama antara Kementerian Keuangan RI dengan Institut Pertanian Bogor (Nota Kesepahaman Nomor : NK-01/FKRB/VIII/2010, Nomor : 37/I3/KsM/2010, dan Surat Perjanjian Nomor : PRJ-01/FKRB/VIII/2010, Nomor : 1231/I3.8/KS/2010);
  - c. bahwa untuk melaksanakan kegiatan sebagaimana dimaksud pada butir a dan b tersebut di atas, maka selanjutnya dipandang perlu untuk membentuk suatu Tim Peneliti, dan pembentukannya perlu ditetapkan dengan suatu keputusan Rektor.

- Mengingat :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
  2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 157, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4586);
  3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 154 Tahun 2000 tentang Penetapan IPB sebagai Badan Hukum Milik Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 272);
  4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 76, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5007);
  5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 23, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5105) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 112);
  6. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 279 Tahun 1965 tentang Pendirian Institut Pertanian Bogor;
  7. Ketetapan Majelis Wali Amanat Institut Pertanian Bogor Nomor 17/MWA-IPB/2003 tentang Anggaran Rumah Tangga Institut Pertanian Bogor;
  8. Ketetapan Majelis Wali Amanat Institut Pertanian Bogor Nomor 72/MWA-IPB/2007 tentang Pengangkatan Rektor Institut Pertanian Bogor Periode 2007-2012;
  9. Ketetapan Majelis Wali Amanat Institut Pertanian Bogor Nomor 77/MWA-IPB/2008 tentang Pengesahan Struktur Organisasi Institut Pertanian Bogor.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- Pertama :
1. Membentuk Tim Peneliti Survei Opini Pelanggan, Reformasi Birokrasi Kementerian Keuangan RI, dengan susunan personalia sebagaimana tersebut dalam Lampiran keputusan ini;

Kedua : Tugas pokok dari Tim sebagaimana dimaksud pada Diktum Pertama keputusan ini, adalah :

1. Mengumpulkan data, informasi dan/atau keterangan yang terkait dengan opini pelanggan (pengguna jasa) dari unit-unit penyampai jasa di lingkungan Kementerian Keuangan RI;
2. Melakukan survei opini pelanggan terhadap pelaksanaan reformasi birokrasi yang telah dilakukan di lingkungan Kementerian Keuangan RI;
3. Melakukan koordinasi dengan berbagai pihak terkait;
4. Menganalisis dan mengevaluasi data, informasi serta temuan dari hasil survei pada butir 2;
5. Menyusun laporan dan rekomendasi hasil penelitian;
6. Menyampaikan laporan pelaksanaan tugas kepada Pimpinan IPB melalui Wakil Rektor Bidang Riset & Kerjasama IPB.

Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak ditetapkan, dan mempunyai daya laku surut terhitung mulai tanggal 18 Agustus 2010.

Salinan sesuai dengan aslinya :  
Kepala Kantor Hukum & Organisasi,



Dedy Mohamad Fauhid, SH, MM  
NIP : 19560609 197602 1 001

Ditetapkan di : Bogor  
Pada tanggal : 2 Desember 2010  
Rektor,

ttd.

Prof. Dr. Ir. Herry Suhardiyanto, M.Sc  
NIP : 19590910 198503 1 003

Salinan keputusan ini  
disampaikan kepada Yth. :

1. Wakil Rektor Bidang Akademik & Kemahasiswaan;
2. Wakil Rektor Bidang Sumberdaya & Pengembangan;
3. Wakil Rektor Bidang Riset & Kerjasama;
4. Wakil Rektor Bidang Bisnis & Komunikasi;
5. Dekan Fakultas;
6. Dekan Sekolah Pascasarjana;
7. Kepala LPPM;
8. Direktur dan Kepala Kantor;
9. Kepala Perpustakaan;
10. Ybs. untuk diketahui;

di lingkungan Institut Pertanian Bogor.

Lampiran Keputusan Rektor Institut Pertanian Bogor

Nomor : 214/I3/PL/2010

Tanggal : 2 Desember 2010

Tentang : Pembentukan Tim Peneliti Survei Opini Pelanggan, Reformasi Birokrasi  
Kementerian Keuangan RI

---

SUSUNAN PERSONALIA  
TIM PENELITI SURVEI OPINI PELANGGAN  
REFORMASI BIROKRASI KEMENTERIAN KEUANGAN RI

1. Manajer Tim (Ahli Kepala) : Dr. Ir. Noer Azam Achsani, MS
2. Wakil Manajer Tim (Ahli Utama) : Dr. Ir. Hari Wijayanto, M.Si
3. Bidang Survei (Ahli Utama) :
  1. Prof. Dr. Ir. Hermanto Siregar, M.Ec
  2. Dr. Ir. Dedi Budiman Hakim, M.Ec
  3. Dr. Ir. Wiwiek Rindayati, M.Si
  4. Sumedi, SP, M.Si
  5. Widyastutik, SE, M.Si
  6. Alla Asmara, S.Pt, M.Si
4. Bidang Statistika (Ahli Utama) :
  1. Dr. Ir. Sri Hartoyo, MS
  2. Dr. Ir. I Made Sumertajaya, M.Si
  3. La Ode Abdul Rahman, S.Si, M.Si
  4. Agus Mohamad Soleh, S.Si, MT
  5. Deniey Adi Purwanto, SE, MSE
5. Bidang Kualitatif (Ahli Utama) :
  1. Dr. Lukytawati Anggraeni. SP, M.Si
  2. Ir. Moh. Djemdjem Djamaludin, M.Sc
  3. Ir. Idqan Fahmi, M.Ec
  4. Tanti Novianti, SP, M.Si
  5. Heti Mulyati, S.TP, MT
6. Koordinator Lapangan (Ahli Madya) :
  1. Tony Irawan, SE, M.App.Ec
  2. Adi Hadianto, SP, M.Si
  3. Lira Mailena, SP, M.Si
  4. Dian Kusumaningrum, M.Si
  5. M. Iqbal Irfani, SE, M.App.Ec
  6. Dian V. Panjaitan, SE
7. Programmer Komputer (Ahli Muda) :
  1. Pika Silvianti, M.Si
  2. Heni Hasanah, SE
  3. Anto Gustanto, SP
  4. Ade Holis, SE
  5. Yusuf, SE
  6. Mutiara P, SE
8. Sekretariat :
  1. Astridina, S.Sos
  2. Ati Nurhayati, A.Md

Salinan sesuai dengan aslinya :  
Kepala Kantor Hukum & Organisasi,



Dedy Mohamad/Tauhid, SH, MM  
NIP : 19560609 197602 1 001

Ditetapkan :  
Rektor,

ttd.

Prof. Dr. Ir. Herry Suhardiyanto, M.Sc  
NIP : 19590910 198503 1 003